

PRIVACYVERKLARING

Welke persoonsgegevens verwerkt Mijn Schoenendoos?

Om jouw overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig.

Persoonsgegevens

Naam en adresgegevens

Om je te kunnen identificeren dienen we je naam, adres en woonplaats op te slaan voor het opstellen van facturen of om contact op te nemen.

Geboortedatum

Om te kunnen verifiëren dat je oud genoeg bent om een overeenkomst met ons aan te gaan hebben we jouw geboortedatum nodig.

E-mailadres

We slaan je e-mailadres op zodat het mogelijk is om je berichten over je bestelling of account toe te sturen. Je e-mailadres kunnen we ook gebruiken om je via nieuwsbrieven up-to-date te houden over Mijn Schoenendoos. Uiteraard heb je de optie om je hiervoor uit te schrijven.

Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen.

Inloggegevens

Je inloggegevens bewaren we om de toegang tot je account te beveiligen, zodat alleen jij of mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen.

IP-adres

Je IP-adres bewaren we om je een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres ingelogd is op je account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit adres wordt ook gebruikt om jouw account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens – zoals je rekeningnummer en je naam als rekeninghouder – op na een geslaagde aanmelding. Voor de verwerking van je betalingen zetten we ook andere partijen in.

Overige gegevens

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

Cookies

Enkele van de hiervoor genoemde persoonsgegevens in combinatie met de door ons geplaatste cookies maken het voor ons mogelijk om te bekijken hoe jij onze website en diensten gebruikt en waar jouw interesses liggen. Zo kunnen we onze website, dienstverlening en advertenties beter aanpassen naar jouw smaak. De toestemming die je hebt gegeven voor het plaatsen van cookies en het tonen van advertenties zijn op elk moment weer in te trekken.

Serverlogs

Maak je gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over je verbinding met onze servers. Denk aan je IP-adres, browserversie, en het tijdstip van je bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via bijvoorbeeld e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om je verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- het verlenen van toegang tot onze website en dienst, zodat je bijvoorbeeld kan inloggen;
- het laten werken van de functionaliteiten op onze website;
- het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke dienst jij recht hebt;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem dat je bij ons meldt;
- het behandelen van je klacht;
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoot;

Na het verkrijgen van jouw toestemming gebruiken we je persoonsgegevens ook voor:

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, zodat we bijvoorbeeld weten welke nieuwe functionaliteiten jij graag in onze diensten terugziet;
- het afstemmen van onze content op jouw interesses, zodat je bijvoorbeeld geen advertenties te zien krijgt die geen toegevoegde waarde hebben;

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer gebruiken dan noodzakelijk is voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. In beginsel worden alle persoonsgegevens verwijderd na het beëindigen van de overeenkomst die je met ons sluit. Enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen zullen wij opslaan voor de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Je persoonsgegevens gebruiken wij niet voor geautomatiseerde besluitvorming.

Beveiliging

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Jouw persoonsgegevens worden door ons niet buiten de EU opgeslagen. Mogelijk worden je persoonsgegevens wel door derde partijen waar wij mee samen werken buiten de EU opgeslagen.

Jouw privacy en derde partijen

We zullen je gegevens alleen met anderen delen in de volgende gevallen:

- **Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten**
We zetten betaaldienst Stichting Mollie Payments in om online betalen mogelijk te maken. Daarnaast kunnen we gegevens delen advocaten, adviseurs en/of verzekeraars.
- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**
Een wettelijke verplichting kan ons verplichten om jouw gegevens met autoriteiten te delen.

Met jouw toestemming kunnen wij je gegevens delen met derde partijen voor het verbeteren van onze diensten, website of advertenties. Indien wij de gegevens delen zullen wij met die partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

Inzage

Als gebruiker van onze website en dienst kun je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken. Daarnaast heb je het recht om je te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via:

Post: Mijn Schoenendoos B.V.
Bovenste Puth 19
6155NE PUTH

E-mail: info@mijnschoenendoos.nl

1 april 2021